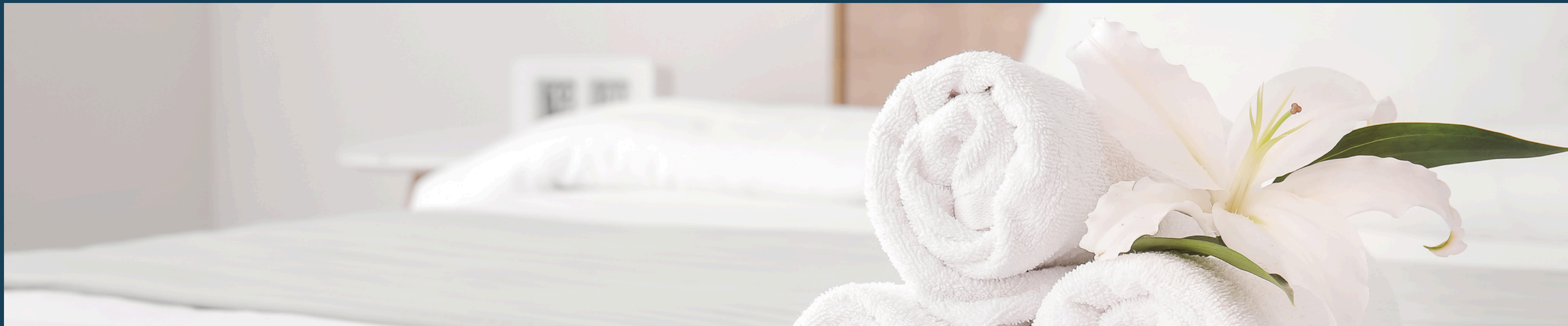


NOTRE ENGAGEMENT PROPRETÉ : DES PROCESSUS
RIGOUREUX ET ÉCORESPONSABLES





Méthode des 5 Couleurs: Cette séparation évite les contaminations croisées.

- → Sanitaires/WC (risque élevé de contamination)
- → Salles de bain (lavabos, douches, robinetterie)
- → Surfaces générales (meubles, poignées)
- → Cuisine et surfaces alimentaires
- → Linge et textiles

Technique du Nettoyage en 3 Étapes:

Dépoussiérage & Préparation:

- Aération de la pièce
- Dépoussiérage humide (chiffon microfibre humide)
- Retrait des déchets et changement des sacs-poubelles

Nettoyage & Désinfection

- Nettoyage des surfaces avec un produit adapté (détergent)
- Désinfection des zones à risque (poignées, interrupteurs, télécommandes, robinets, téléphone)
- Vérification & Finitions

Inspection visuelle

- Mise en place soignée des équipements (linge, articles d'accueil, etc.)
- Diffusion d'un parfum d'ambiance léger

LE MENAGE CLASSIQUE



✓ Contrôle & Vérification : Éclairage, électroménager (four, frigo, micro-ondes, etc.), eau chaude/froide, stores et vitres.

✓ Nettoyage : Interrupteurs, évier, robinet, placards (intérieur/extérieur), plinthes et sols (aspirateur + serpillière).

✓ Vaisselle & Déchets : Vérification de la propreté et du stock, poubelle vidée et sac propre installé.

✓ Mise en place : Torchon, capsules café, éponge propre et produit vaisselle disponibles.

✓ Contrôle & Vérification : Éclairage, sèche-cheveux, eau chaude/froide, stores et vitres.

✓ Nettoyage : Interrupteurs, miroir, lavabo, robinetterie, douche/baignoire (joints, parois), placards, plinthes et sols (aspirateur + serpillière).

✓ Déchets : Poubelle vidée et sac propre installé.

✓ Mise en place : Serviettes de toilette et produits d'accueil disposés sur tablette.



✓ Contrôle & Vérification : Luminaires, Wi-Fi, TV.

✓ Nettoyage : Canapé/fauteuils (intérieur, extérieur, dessous), placards, meubles, plinthes, tapis, sols (aspirateur + serpillière).

✓ Mise en place : Coussins disposés soigneusement.

✓ Contrôle & Vérification : Luminaires, propreté des alèses, matelas, plaid et oreillers.

✓ Nettoyage : Meubles, plinthes, placards, sols (aspirateur + serpillière).

✓ Mise en place : Lits faits, coussins et plaid disposés soigneusement.



✓ Contrôle & Vérification : Luminaires.

✓ Nettoyage : WC (intérieur/extérieur), lavabo, tuyauterie, brosse WC et support, plinthes, sols (aspirateur + serpillière).

✓ Déchets : Poubelle vidée et sac propre installé.

✓ Mise en place : Rouleau de papier toilette.



LE GRAND MENAGE (SEMESTRE)



Nettoyage électroménager:

- Lavage lave vaisselle à vide, vider les filtres...
- Déplacer les meubles et nettoyer derrière frigo
- Grand nettoyage four, hotte...

Lessiver les murs

Aspirer et serpillier le sol

Vérifier et nettoyer les vitres des fenêtres

Nettoyer les stores , rideaux si présent

Dépoussiérer et nettoyer les plinthes

Vaisselle: vérifier propreté + manque

Poubelle: nettoyer et mettre sac propre

Nettoyage des VMC



Détartre lavabo, robinet, bonde et surfaces

Placards/tiroirs: nettoyer intérieur et extérieur et dessus

Détartre douche/baignoire: joints, bonde, parois

Aspirer et serpillier le sol

Lessiver les murs

Vérifier et nettoyer les vitres des fenêtres

Nettoyer les stores, rideaux si présent

Dépoussiérer et nettoyer les plinthes

Poubelle: désinfection

Nettoyage des VMC



Nettoyer canapé/fauteuils: intérieur, extérieur, dessous

Aspirer et serpillier le sol, aspirer tapis

Dépoussiérer et nettoyer les plinthes

Dépoussiérer tous les meubles (dessus)

Vérifier fonctionnement des luminaires

Déplacer les meubles pour nettoyage complet

Vérifier le wifi et la TV

Nettoyer intérieur de placards/tiroirs



Vérifier fonctionnement des luminaires

Aspirer et serpillier le sol

Dépoussiérer et nettoyer les plinthes

Dépoussiérer tous les meubles

Nettoyage des couettes, alèses, oreillers, plaids, coussins...

Nettoyer intérieur de placards/tiroirs

Retourner matelas



Vérifier fonctionnement des luminaires

Aspirer et serpillier le sol

Dépoussiérer et nettoyer les plinthes

Détartre intérieur et extérieur WC

Détartre lavabo si présent

Détartre la tuyauterie

Nettoyer la brosse des WC et vider le support

Poubelle: désinfection

Nettoyage des VMC



En synthèse..

Un bon matériel entretenu permet de gagner du temps, de l'efficacité et un bon retour client qui peut, lui aussi s'en servir.

Le contrôle et l'alerte des problèmes techniques la plus précise possible permet une efficacité de traitement et d'intervention.

Une organisation de ménage sur la saison permet d'être efficace sur chaque ménage et sur l'intégrité du logement

A chaque arrivée client, celui-ci ne doit pas penser que quelqu'un d'autre a vécu dans le logement avant lui.

